



A N W E N D E R B E R I C H T

Zeitnahe Bearbeitung von Kundendaten durch elektronisches Dokumentenmanagement

Seit Anfang 1999 setzt die Netzsch Feinmahltechnik GmbH & Co. KG aus dem bayerischen Selb auf den Einsatz eines elektronischen Dokumenten Management Systems. Ziel war es, alle kundenrelevanten Unterlagen in einem System zusammenzuführen, um Recherche und Wiederbearbeitung der Dokumente zeitnah und schnell erledigen zu können. Die Geschäftsführung entschied sich dabei für das System SAPERION® der Berliner SAPERION AG, welches sich u.a. durch hohe Funktionalität und einfache Bedienbarkeit bei geringem Kostenaufwand auszeichnet.

In einer ersten Ausbaustufe begannen Mitarbeiter mit dem Einscannen und Indizieren der Altarchive, die einige hundert Aktenordner umfassen. Zeitgleich wurde bereits zu diesem Zeitpunkt über kundenspezifische Anpassung mittels Word-Makros parallel der gesamte ausgehende und hausinterne Schriftverkehr in das DMS übernommen. „In einer weiteren Ausbaustufe werden wir in Kürze das Warenwirtschaftssystem SAP R/3 über die SAPERION® Schnittstelle anschließen. Dadurch können wir auch die dort enthaltenen Dokumente, darunter Abrechnungsdaten, Rechnungen und Kontenjournale der Kunden, durch Reorganisation innerhalb des DMS für Recherchen zur Verfügung zu stellen“, erklärt Joachim Seidel vom Systemhaus ProComp Professional Computer GmbH aus Marktrechwitz, welches von der Netzsch GmbH mit der Installation und Inbetriebnahme des Systems beauftragt worden war.

Auf diese Weise entsteht in dem mittelständischen Unternehmen ein komplettes Kundendaten-Informationssystem, das alle relevanten Dokumente umfaßt. Die aufwendige Suche in Ordnern entfällt, zudem kann jeder Netzbenutzer direkt von seinem Arbeitsplatz auf die Daten zugreifen.

„Die Verfügbarkeit von Informationen und die Auskunftsfähigkeit von Mitarbeitern zu Kundenvorgängen wird dadurch enorm gesteigert“ so Systemintegrator Joachim Seidel.

Weitere Informationen: SAPERION AG
Frank Zscheile, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Gradestraße 36, 12347 Berlin
fon: 030 / 600 61-204, fax: 030 / 600 61-50204
e-mail: frank.zscheile@saperion.de
www.saperion.de

ProComp Professional Computer GmbH
Joachim Seidel
95615 Marktredwitz
fon: 09231 / 9970-0, fax: 09231 / 872 77
e-mail: jseidel@procomp.de